

Termos de Proteção de Dados da Tua Saúde 50+

A Tua Saúde 50+ valoriza a privacidade e a segurança dos dados pessoais de seus usuários, tanto profissionais da saúde quanto clientes. Este documento tem como objetivo esclarecer como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os dados fornecidos por nossos usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

1. Coleta de Dados Pessoais

Ao utilizar os serviços da Tua Saúde 50+, solicitamos que os usuários forneçam dados pessoais necessários para viabilizar o funcionamento da plataforma. Esses dados incluem, mas não se limitam a:

- **Para Clientes:**
 - Nome completo;
 - RG e CPF;
 - Endereço residencial;
 - E-mail e número de telefone para contato;
 - Informações de pagamento (opcionais para serviços pagos).
- **Para Profissionais da Saúde:**
 - Nome completo;
 - RG e CPF;
 - Número de registro no respectivo conselho profissional (ex.: CREFITO, CRM, CRO, entre outros);
 - Endereço profissional e comercial;
 - Dados bancários para repasse de valores de consultas;
 - E-mail e telefone de contato.

2. Finalidades do Tratamento de Dados

Os dados fornecidos serão utilizados para as seguintes finalidades:

- **Identificação e autenticação:** para garantir a segurança e personalização dos serviços prestados pela plataforma;
- **Agendamento de consultas e serviços:** permitir que clientes agendem consultas com profissionais da saúde de acordo com as especialidades e filtros aplicados (localização, avaliações, etc.);
- **Processamento de pagamentos:** para viabilizar transações financeiras entre profissionais e clientes, incluindo cobrança de consultas, tratamentos ou serviços prestados;

- **Comunicação:** possibilitar o contato entre profissionais da saúde e seus pacientes por meio de e-mails, mensagens ou chamadas telefônicas;
- **Melhorias na plataforma:** analisar dados anonimizados para aprimorar a experiência de uso e desenvolver novas funcionalidades.

3. Compartilhamento de Dados

A Tua Saúde 50+ não compartilha os dados pessoais dos usuários com terceiros, exceto nas seguintes situações:

- **Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** quando for necessário atender a ordens judiciais, solicitações de autoridades governamentais ou outras obrigações legais;
- **Para execução do serviço contratado:** como, por exemplo, para processadores de pagamento que viabilizam as transações financeiras entre profissionais e clientes;
- **Com o consentimento do usuário:** em situações onde o usuário autorizar expressamente o compartilhamento de seus dados.

4. Segurança dos Dados

A Tua Saúde 50+ adota medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança dos dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, uso indevido, alteração ou destruição. Tais medidas incluem:

- **Criptografia:** os dados sensíveis, como informações de pagamento, são criptografados para garantir sua segurança;
- **Controles de acesso:** o acesso aos dados é restrito a funcionários e parceiros devidamente autorizados e treinados, que precisam das informações para realizar suas funções;
- **Monitoramento contínuo:** nossas redes e sistemas são constantemente monitorados para prevenir e detectar atividades suspeitas ou invasões.

5. Armazenamento dos Dados

Os dados pessoais serão armazenados pela Tua Saúde 50+ pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades mencionadas, ou conforme determinado pela legislação vigente. Após esse período, os dados poderão ser anonimizados ou excluídos de nossos sistemas, salvo em situações onde a retenção é necessária para cumprimento de obrigações legais.

6. Direitos dos Titulares dos Dados

De acordo com a LGPD, os usuários da Tua Saúde 50+ têm os seguintes direitos sobre seus dados pessoais:

- **Acesso:** solicitar informações sobre os dados pessoais armazenados;

- **Correção:** solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Exclusão:** solicitar a exclusão de dados pessoais tratados, exceto nos casos previstos pela lei;
- **Portabilidade:** requerer a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviços;
- **Revogação do consentimento:** os usuários podem revogar, a qualquer momento, o consentimento para o tratamento de seus dados, desde que não impeça a continuidade do serviço.

7. Encarregado pelo Tratamento de Dados

A Tua Saúde 50+ nomeou um Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer - DPO), responsável por zelar pela conformidade com a LGPD e atender às solicitações dos titulares de dados. Caso tenha dúvidas, sugestões ou reclamações sobre o tratamento de dados pessoais, entre em contato pelo e-mail: [inserir e-mail do DPO].

8. Alterações nos Termos de Proteção de Dados

A Tua Saúde 50+ pode alterar os termos deste documento periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de privacidade e de tratamento de dados. Qualquer alteração será informada com antecedência razoável por meio da nossa plataforma ou por e-mail.

9. Disposições Gerais

Ao utilizar a Tua Saúde 50+, o usuário declara estar ciente de que seus dados serão tratados conforme descrito nestes termos, em total conformidade com a legislação brasileira.

"Eu Aceito"

Ao utilizar a Tua Saúde 50+ e fornecer seus dados pessoais para cadastro, o usuário (cliente ou profissional da saúde) declara expressamente que leu, compreendeu e concorda com os presentes **Termos de Proteção de Dados**. O fornecimento dos dados e o uso contínuo da plataforma configuram o consentimento expresso para o tratamento das informações de acordo com as finalidades descritas.